

ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Kalite Güvence Sistemi (KGS) kapsamında Tarsus Üniversitesinin tüm paydaşlarına (iç ve dış) sunmakta olduğu bütün hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin ve paydaşların kurumsal aidiyetlerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik düzeltici-önleyici faaliyetler uygulanması amacıyla gerçekleştirilecek olan yöntem, usul, esas ve sorumlulukları ortaya koymaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Tarsus Üniversitesinde KGS etkinliğini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla tüm paydaşlara yönelik ölçme ve değerlendirme yönteminin belirlenmesi, gerekli verilerin toplanması, toplanan verilerin analiz edilmesi ve analiz edilen verilerin raporlanarak sunulması faaliyetlerini kapsar.

3. TANIMLAR

Anket Formu: Tarsus Üniversitesinin tüm paydaşlarına (iç ve dış) sunmakta olduğu bütün hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin ve paydaşların kurumsal aidiyetlerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik düzeltici-önleyici faaliyetler uygulanması amacıyla hazırlanan, çeşitli soru ve ifadelerden oluşan formlardır.

Anket Maddesi: Anket formu içerisindeki her bir soru, önerme ya da yargıyı ifade eder.

Evren: Hakkında veri toplamak ve genellemelere varılmak istenilen grubu ifade eder.

Paydaş: Tarsus Üniversitesi ile etkileşimde olan, Üniversite hizmetlerinde etkili olan veya sonuçlarından etkilenen kurum, kuruluş ve bireylerdir.

4. SORUMLULUKLAR

Anketlerin tasarımı, hazırlanması ve gerçekleştirilecek olan tüm çalışmaların koordinasyonundan Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri sorumludur.

5. UYGULAMA

Tarsus Üniversitesinin sağladığı her türlü hizmet ve koşullar hakkındaki memnuniyet ile kurumsal bağlılık ve motivasyon periyodik aralıklarla, iç ve dış paydaşlar için tasarlanmış olan anket formları uygulanarak ölçülür, sonuçlar raporlanır ve üst yönetime sunulur. Hazırlanan anket sonuç raporları, üst yönetim onayı sonrasında Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Alınan geri bildirimler ve üst yönetimin değerlendirmesi ışığında varsa düzeltici-önleyici faaliyetler Kalite Komisyonu tarafından planlanır ve bu faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü gözetiminde ilgili birimler tarafından uygulamaya konulur.

5.1. Anketlerin hazırlanması ve yürürlüğe alınması

Bu prosedürde belirlenen anketler Kalite Komisyonu Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanmaktadır. Tarsus Üniversitesi birimleri tarafından hazırlanan bu anket formları kullanılmalıdır. Prosedürde belirtilmeyen anketler ise Kalite Koordinatörlüğünün onayı ile birimler tarafından uygulanır. Kalite koordinatörünün onayı olmadan birimler tarafından herhangi bir anket uygulanmaz. Bununla birlikte basılı ve elektronik ortamda hazırlanan tüm anketlerin ilk bölümünde anketin hangi amaçla uygulanacağını, ortalama tamamlama süresi ve anket verilerinin farklı kişi veya kurumlarla paylaşılıp paylaşılmayacağını bildiren “Anket Bilgisi” kısmının bulunması zorunludur.

Örnek Anket Bilgisi

Sayın Katılımcı;
Bu anket çalışması, Tarsus Üniversitesi tarafından Kalite Güvence Sistemi kapsamında verilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Bilgilendirme etkinliklerinin değerlendirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Bilgileriniz hiçbir kişi veya kurumla paylaşılmayacaktır. Anketin yanıtlama süresi yaklaşık 3 dakikadır.
İşbirliğiniz ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Demografik bilgilerin elde edilmesi için hazırlanan sorular ve bu sorulara dair seçenekler araştırma evrenine uygun olarak düzenlenir. Anket maddelerine ait seçenekler farklı grupların analizine olanak sağlayacak şekilde oluşturulur. Diğer taraftan yaş aralığı, hizmet süresi gibi aralık olarak ifade edilen seçeneklerde aralıklar, araştırma evrenine uygun olarak belirlenir. Aralıklar belirlenirken seçeneklerin birbirine eşit uzaklıkları ifade etmesine özen gösterilir.

5.2. Anket Verilerinin İncelenmesi

Basılı veya elektronik ortamda hazırlanan ve uygulanan tüm anket formlarında, kayıt altına alınan her bir form için, anket maddelerine yönelik hangi seçenek işaretlenmiş tespit edilerek kayıt altına alınır ve toplamda her bir madde için hangi seçeneğin kaç kez işaretlendiği kaydedilir. Her bir anket maddesinin bütün seçenekleri için her bir seçeneğin tercih edilme oranları yüzdesel (%) olarak hesaplanır.

5.3. Anket Verilerinin Analizi

Her bir anketin sonuçları frekans ve yüzde olarak hesaplanabileceği gibi ileri istatistiksel teknikler kullanılarak da analiz edilebilir.

Ayrıca, ulaşılmak istenen alana özgü ölçümlere yönelik özel istatistiki tekniklerden yararlanılarak analizler gerçekleştirilebilir.

5.4 Anket Uygulama Bilgileri

Sorumlu Birim	Anket Adı	Uygulama Alanı	Uygulama Zamanı	Uygulama Periyodu	Değerlendirme
Kalite Koordinatörlüğü	Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Tüm Akademik Personel	Her yıl ocak ayı	Yılda bir kez	Kalite Komisyonu Toplantısı
Kalite Koordinatörlüğü	İdari Personel Memnuniyet Anketi	Tüm İdari Personel	Her yıl ocak ayı	Yılda bir kez	Kalite Komisyonu Toplantısı
Kalite Koordinatörlüğü	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her yıl ocak ayı	Yılda bir kez	Kalite Komisyonu Toplantısı
Kalite Koordinatörlüğü	Dış Paydaş Değerlendirme Anketi	Tüm Dış Paydaşlar	Her yıl ocak ve şubat ayları	Yılda bir kez	Kalite Komisyonu Toplantısı
Kalite Koordinatörlüğü	Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi	Tüm Personeller	Her iki yılda bir haziran ayı	İki yılda bir kez	Kalite Komisyonu Toplantısı
Kalite Koordinatörlüğü	Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası değerlendirme Anketi	Tüm Öğrenciler	Her yıl eylül ayı	Yılda bir kez	Kalite Komisyonu Toplantısı
Kalite Koordinatörlüğü	Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi	Tüm Personeller	Her iki yılda bir aralık ayı	İki yılda bir kez	Kalite Komisyonu Toplantısı
Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi, Uluslararası İlişkiler Ofisi	Özel Yaklaşım Gerektiren Paydaş Memnuniyet Anketi	Engelli İç Paydaşlar, Yabancı Uyraklı İç Paydaşlar	Her yıl mayıs ayı	Yılda bir kez	Üst Yönetim
Kalite Koordinatörlüğü, Kariyer ve Mezun Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Yeni Mezun Değerlendirme Anketi	Mezuniyet durumuna gelmiş tüm öğrenciler	Öğrenci ilişik kesme işlemleri esnasında	-	Kalite Komisyonu Toplantısı, Üst Yönetim
Kalite Koordinatörlüğü, Kariyer ve Mezun Ofisi	Eğitim-Öğretim Programlarını Değerlendirme Anketi	1 ila 5 yıl öncesinde mezun olup aktif çalışan mezunlar	Yıl içerisinde sürekli aktif olacaktır.	-	Kalite Komisyonu Toplantısı, Üst Yönetim

Sorumlu Birim	Anket Adı	Uygulama Alanı	Uygulama Zamanı	Uygulama Periyodu	Değerlendirme
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ	EYKK Memnuniyet Anketi	EYK Üyeleri	Her Dönem	Yılda İki Kez	Enstitü Kurulu
	Mezuniyet Anketi	Mezun Öğrenciler	Her Dönem	Yılda İki Kez	
	Danışman Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her Dönem	Yılda İki Kez	
	Oryantasyon Eğitimi Öncesi Memnuniyet ve Beklenti Anketi	Enstitüye Başlayan Öğrenciler İçin	Her Dönem	Yılda İki Kez	
	Aday Öğrenci Memnuniyet Anketi	Başvuru Yapan Öğrenciler	Her Dönem	Yılda İki Kez	
	Enstitü Değerlendirme Anketi	Tüm Öğrenciler	Her Dönem	Yılda İki Kez	
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	YBS Bölümü Memnuniyet Anketi	Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Öğrencileri	Akademik takvime göre Güz dönemi sonunda	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	YBS Bölümü Üniversite Fiziksel Olanakları Anketi	Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Öğrencileri	Her yıl Mart ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	SBKY Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her zaman aktif	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	SBKY Bölümü Lisans Danışman Memnuniyet Anketi	Tüm Lisans Öğrencileri	Her zaman aktif	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	SBKY Bölümü Lisansüstü Danışman Memnuniyet Anketi	Tüm Lisansüstü Öğrencileri	Her zaman aktif	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu

	SBKY Bölümü Öğrenci Oryantasyon Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her zaman aktif	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	Bilgisayar Mühendisliği Danışman Değerlendirme Anket	Tüm Lisans Öğrencileri	2024-2025 Bahar Dönemi Sonu	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Bilgisayar Mühendisliği Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Lisans Öğrencileri	2024-2025 Bahar Dönemi Sonu	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Yılsonu Etkinliği Değerlendirme Anketi	Eem Lisansüstü Öğrenciler	08.05.2025	Etkinlik Sonrası	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Endüstri Mühendisliği Yıl sonu Etkinliği Öncesi Beklenti Anketi	Eem Lisansüstü Öğrenciler	06.05.2025	Etkinlik Öncesi	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Endüstri Mühendisliği Öğrenci Oryantasyon Eğitimi Değerlendirme Anketi	Tüm Lisans Öğrencileri	2024-2025 Güz Dönemi Başlangıcı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Endüstri Mühendisliği Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Lisans Öğrencileri	2024-2025 Güz ve Bahar Dönemi Sonu	Yılda iki kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Endüstri Mühendisliği Bölümü Danışman Değerlendirme Anketi	Tüm Lisans Öğrencileri	2024-2025 Güz ve Bahar Dönemi Sonu	Yılda iki kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Makine Mühendisliği Bölümü Danışman Değerlendirme Anketi	Makine Mühendisliği Lisans Öğrencileri	Haziran ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	Ebelik Bölümü Ders Sonu Anketi	Ebelik Bölümü Öğrencileri	Her ders sonu	Yılda 2 kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu

	Ebelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Ebelik Bölümü Öğrencileri	Her yıl Haziran ayı	Yılda 1 kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Ebelik Bölümü Oryantasyon Anketi	Ebelik Bölümü 1. Sınıf Öğrencileri	Her yıl Eylül ayı	Yılda 1 kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Çocuk Gelişimi Bölümü Öğrenci Beklenti Değerlendirme Formu	Çocuk Gelişim Bölümü Öğrencileri	Her Yıl Dönem Arasında	Yılda Bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Çocuk Gelişimi Bölümü Oryantasyon Anketi	Çocuk Gelişimi 1.Sınıf Öğrencileri	Her Yıl Dönem Başı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Çocuk Gelişimi Bölümü Memnuniyet Anketi	Çocuk Gelişim Bölümü Öğrencileri	Dönem Sonu	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Hemşirelik Bölümü Öğretim Elemanı Ve Ders Değerlendirme Anketi	Hemşirelik Bölümü Öğrencileri	Her yıl ocak ve haziran ayı	Yılda 2 kez (Her ders için ayrı ayrı)	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Hemşirelik Bölümü Ders Sonu Anketi	Hemşirelik Bölümü Öğrencileri	Her ders sonu	Haftada 1 kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Hemşirelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Hemşirelik Bölümü Öğrencileri	Her yıl haziran ayı	Yılda 1 kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Hemşirelik Bölümü Oryantasyon Anketi	Hemşirelik Bölümü 1. Sınıf Öğrencileri	Her yıl Eylül Ayı	Yılda 1 kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Oryantasyon Anketi	Bölüme yeni başlamış olandil ve konuşma terapisi bölümü lisans öğrencileri	Her yeni akademik yıl başlangıcında	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	FTR Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm FTR Bölüm Öğrencileri	Güz dönemi ve Bahar dönemi sonunda	Yılda iki kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Bölüm Öğrencileri	Her dönem sonu	Yılda 2 kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Finans ve Bankacılık Bölümü Mezun Öğrenci Anketi	Tüm Bölüm Mezun Öğrencileri	Her yıl ocak ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm sınıftaki öğrenciler	Her yıl ocak ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sağlık Yönetimi Bölümü Sağlık Yönetimi Uygulamaları Dersi Görüş ve Memnuniyet Anketi	Sağlık Yönetimi Uygulamaları Dersini alan öğrenciler	Her yıl mayıs ayı (10.05.2025)	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sağlık Yönetimi Bölümü Son Sınıf Öğrencilerinin Bölüme Yönelik Görüşlerinin Alınması	Son sınıfta olan öğrenciler	Her yıl aralık ayı (25.12.2025)	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sağlık Yönetimi Bölümü Oryantasyon Memnuniyet Anketi	Bölüme yeni başlamış öğrenciler	Her yıl aralık ayı (16.12.2025)	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Öğrencileri	Her yıl haziran ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Danışmanı Değerlendirme Anketi	Tüm Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Öğrencileri	Her yıl haziran ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi	Sosyal Hizmet Bölümü Lisans 1. Sınıf Öğrencileri	Her yıl ekim ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Sosyal Hizmet Bölümü Lisansüstü Danışmanı	Tüm Sosyal Hizmet Anabilim Dalı Lisansüstü	Her yıl haziran ayı	Yılda bir kez	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu

Değerlendirme Anketi	Öğrencileri				Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
Gümrük İşletme Bölümü Öğrencileri Bölüm Memnuniyet Anketi	Gümrük İşletme Bölümü Lisans Öğrencileri	Her yıl Mayıs ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
İşletmede Mesleki Eğitim (İME) Öğrenci Memnuniyet Anketi	Gümrük İşletme Bölümü 4. Sınıf İME Yapan Öğrenciler	Her yıl Mayıs ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
Gümrük İşletme Bölümünde Çift Anadal Programı (Çap) Yapan Öğrencilerin Memnuniyet Anketi	Gümrük İşletme Bölümünde ÇAP yapan öğrenciler	Her yıl Mayıs ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
Gümrük İşletme Bölümü Etkinlik Anketi	Yapılan Etkinliğe katılan öğrenciler	Her etkinlik sonrası	Her yarıyılıda 3 kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
İME işletme anketi	İME yapılan işyerleri	Her yıl Mayıs ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
Staj Öğrenci Anketi	Staj yapan öğrenciler	Her yıl Eylül veya Ekim Ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi	Gümrük İşletme 1. Sınıf Öğrencileri	Her yıl Eylül-Ekim Ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
Gümrük İşletme Bölümü 4. Sınıf Öğrencilerinin Program Öğrenme Çıktılarına Ulaşma Konusundaki Görüşleri	Gümrük İşletme Bölümü 4. Sınıf Öğrencileri	Her yıl Mayıs-Haziran ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
Gümrük İşletme Bölümü 4. Sınıf Öğrencilerinin Program Eğitim	Gümrük İşletme Bölümü 4. Sınıf Öğrencileri	Her yıl Mayıs-Haziran ayı	Yılda bir kez		Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu

	Amaçlarına Ulaşma Konusundaki Görüşleri				Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Bölüm Öğrencileri	Eğitim-öğretim dönemi içinde	Yıllık	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Öğrenci Oryantasyon Anketi	Yeni Kayıtlı Öğrenciler	Eğitim-öğretim yılı başında	Yıllık	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Program Eğitim Öğretim Amaçlarına Ulaşma Anketi	Mezunlar	Mezuniyet sonrası	Yıllık	Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	Servis Dersleri (Yabancı Dil I II ve İleri İngilizce I-II) Veren Öğretim Elemanlarına Yönelik Ders ve Program Değerlendirme Anketi	Yabancı Dil I-II ve İleri İngilizce I-II Derslerini Veren Öğretim Elemanları	Her yıl mayıs ayı	Yılda 1 kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu,Birim Kalite Komisyonu
	Hazırlık Programı Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi	Tüm Hazırlık Programı öğrencileri	Her yıl mayıs ayı	Yılda 1 kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu,Birim Kalite Komisyonu
	Hazırlık Programında Ders Veren Öğretim Elemanlarına Yönelik Ders ve Program Değerlendirme Anketi	Hazırlık Programında Ders Veren Öğretim Elemanları	Her yıl mayıs ayı	Yılda 1 kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu,Birim Kalite Komisyonu
MESLEK YÜKSEKOKULU	Yönetim ve Organizasyon Bölümü Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi	Oryantasyon Eğitimi Alan 1. Sınıf Öğrencileri	Her yıl dönem başı	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu,Birim Kalite Komisyonu
	Yönetim ve Organizasyon Bölümü Öğrenci	Yönetim ve Organizasyon Bölümü	Her yıl Mayıs Ayı	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu

	Memnuniyet Anketi	Öğrencileri			Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Yönetim ve Organizasyon Bölümü Mezun Anketi	Yönetim ve Organizasyon Bölümü Mezun Öğrencileri	Her yıl Mayıs Ayı	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Mezun&Öğrenci Buluşması Etkinliği Memnuniyet Anketi	Bankacılık ve Sigortacılık Prg. Öğrencileri	Mayıs ayı	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Bankacılık ve Sigortacılık Pr. Öğrenci Anketi	Bankacılık ve Sigortacılık Prg. 2. Sınıf Öğrencileri	Her yıl mayıs ayı	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Pazarlama Programı 2. Sınıf Öğrencileri	20.05.2025 (Her yıl dönem sonu final haftası)	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Dış Ticaret Bölümü Oryantasyon Memnuniyet Anketi	1.Sınıf Öğrencileri	Her yıl Eylül ayı	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Hukuk Bölümü Ders Memnuniyet Anketi	Bölüm Öğrencileri	Her yıl mayıs ayı	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi	SHMYO Öğrencileri	23 Eylül 2024	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi	SHMYO Öğretim Elemanları	31.12.2024	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	SHMYO Öğrenci Memnuniyet Anketi	SHMYO Öğrencileri	Mart 2024	Yılda bir kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
MERSİN TARSUS OSB	Öğrenci Tanıma Anketi	Tüm okul öğrencileri	Her yıl akademik yılın ilk 2 haftası	Yılda 1 kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu

TEKNİK BİLİMLER MYO	Teknik Gezi Katılım Anketi	İlgili bölüm öğrencileri	Her teknik gezi öncesi	Yılda 1 kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Mezun Çalışma Durumu	Meslek Yüksekokulumuzadan mezun olan öğrenciler	Her yıl dönem sonu	Yılda 1 kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
	Tarsus Üniversitesi Öğrenci Oryantasyon Eğitimi Değerlendirme Anketi	Tüm okul öğrencileri	Her yıl akademik yılın ilk 3. haftası	Yılda 1 kez	Yüksekokul Kurulu , Bölüm Kurulu, Birim Kalite Komisyonu
GENEL SEKRETERLİK	Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi	Akademik ve İdari Personel	Her Yıl Ocak Ayı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Ders Değerlendirme Anketi	Tüm öğrenciler	Her Yarıyıl Sonu Sınavlarından sonra	Yılda İki Kez	Birim Kalite Komisyonu
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI	Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi	Tüm Akademik ve İdari Personel	Her yıl ocak ayı	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Hizmet İçi Eğitim Semineri Değerlendirilmesi	Eğitime katılan tüm personel	Her Hizmet İçi Eğitim sonrasında uygulanmaktadır.	Her Hizmet İçi Eğitim sonrasında uygulanmaktadır.	Birim Kalite Komisyonu
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI	Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Tüm Akademik Personel	Her yıl Şubat ayı	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	İdari Personel -Sürekli İşçi Kütüphane Memnuniyet Anketi	Tüm İdari Personel -Sürekli İşçi	Her yıl Şubat ayı	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Öğrenci Kütüphane Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her yıl Şubat ayı	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE	Antrenörler Eşliğinde Spor Yapmak İster misin?	Tüm Öğrenciler	Her eğitim – öğretim yılı başında	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

BAŞKANLIĞI	Halk Eğitim Merkezi Kursları Ön Değerlendirme Formu	Tüm Öğrenciler	Her eğitim – öğretim yılı başında	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Mezuniyet Töreni Katılım Formu	Mezun olabilecek durumdaki öğrenciler	Her eğitim – öğretim yılı sonundan 1-2 ay önce	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi	Törene katılan öğrenciler	Mezuniyet Töreninden sonra	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi	Törene katılan akademik ve idari personel	Mezuniyet Töreninden sonra	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Rektörlük Turnuvaları Ön Değerlendirme Formu	Tüm öğrenciler	Eğitim – öğretim yılı içerisinde	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Öğrenci Topluluklarından Memnuniyet Anketi	Tüm öğrenciler	Eğitim – öğretim yılı sonunda	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	PDR Birimi Memnuniyet Anketi	Tüm öğrenci, akademik ve idari personel	Her eğitim – öğretim döneminde bir defa	Yılda iki kez	Birim Kalite Komisyonu
	Menünü Sen Belirle	Tüm Öğrenciler	Her ayın 20’si ile 30’u arasında	Ayda bir	Birim Kalite Komisyonu
	Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her eğitim öğretim döneminde bir defa	Yılda iki kez	Birim Kalite Komisyonu
	Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi	Tüm Akademik ve İdari Personel	Her eğitim öğretim döneminde bir defa	Yılda iki kez	Birim Kalite Komisyonu
	Kantin Hizmetleri Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her eğitim öğretim döneminde iki defa	Yılda dört kez	Birim Kalite Komisyonu

	Kısmi Zamanlı Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenciler	Eğitim – öğretim yılı sonunda	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Rektörlük Turnuvası Memnuniyet Anketi	Turnuvaya oyuncu ve seyirci olarak katılan öğrenciler	Turnuva sonunda	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
	Takım Arkadaşı Arıyoruz	Tüm öğrenciler	Eğitim – öğretim yılı başında	Yılda bir kez	Birim Kalite Komisyonu
BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ	BAP İç Paydaş Anketi	BAP Projesi Kapsamında İşlem Yapan Öğretim Elemanları	Çift yılların aralık ayı	İki yılda bir	Birim Kalite Komisyonu
KARİYER VE MEZUN OFİSİ	KMO Değerlendirme ve Geri Bildirim Anketi	Mezun ve Öğrenciler	Güz ve Bahar Dönemi Sonlarında	Yılda İki Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Etkinlik Değerlendirme Anketi	Mezun ve Öğrenciler	Eğitim-Öğretim Yılında	Yapılan Her Etkinlik Sonrasında	Birim Kalite Komisyonu
	Öğrenci Etkinlik Öneri Formu	Öğrenciler	Güz ve Bahar Dönemi Öncesinde	Yılda İki Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Mezun İstihdam ve Etkinlik Öneri Formu	Mezunlar	Her yıl ocak ayı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim Formu	Akademik Personel	Güz Dönemi Sonu	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Akademisyen Etkinlik Öneri Formu	Akademik Personel	Güz Dönemi Başlangıcı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Sektör İşbirliği Geliştirme Formu	Firma Temsilcileri	Güz Dönemi Başlangıcı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
PROJE OFİSİ	Proje Ofisi Talep Belirleme	Tüm Akademik Personel	Net Bir Tarih Yoktur.	Yılda En Az 2 Kez	Birim Kalite Komisyonu

	Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi Değerlendirme	Tüm Akademik Personel	Net Bir Tarih Yoktur.	Yılda En Az 2 Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Proje Ofisi Etkinlik Alanı Belirleme	Tüm Akademik Personel	Net Bir Tarih Yoktur.	Yılda En Az 2 Kez	Birim Kalite Komisyonu
BOLOGNA KURUM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	Yenilikçi Öğrenme Uygulaması Ders Değerlendirme Anketi	Yenilikçi Öğrenme Projesi kapsamında yürütülen dersler	Güz ve Bahar Dönem Sonlarında	Yılda iki defa	Birim Kalite Komisyonu
ENGELLİ ÖĞRENCİLER DANIŞMA VE KOORDİNASYON BİRİMİ	Engelsiz Üniversite Öğrenci Durum Belirleme Anketi	Tüm Öğrenciler	Eğitim-Öğretim Yılı Başlangıcı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Tarsus Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Eğitim-Öğretim Yılı Başlangıcı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Gönüllü Öğrenci Formu	Tüm Öğrenciler	Eğitim-Öğretim Yılı Başlangıcı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
SÜREKLİ EĞİTİM UYGAR	Eğitmen Arama Anketi	Tüm Akademisyenler	Eğitim-Öğretim Yılı Başlangıcı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu
	Eğitimciler İçin Program Öneri Formu	Tüm Akademisyenler	Eğitim-Öğretim Yılı Başlangıcı	Yılda Bir Kez	Birim Kalite Komisyonu

6 TARSUS ÜNİVERSİTESİNDE UYGULANAN ANKETLER

6.1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Üniversitenin yönetim yapısı, eğitim, araştırma ve geliştirme, alt yapı olanakları ile kurumsal bağlılık, motivasyon ve iş doyumunu gibi farklı alanlarda tüm akademik ve idari faaliyetlerin değerlendirildiği akademik personel memnuniyet anketleri Kalite Koordinatörlüğünce elektronik ortamda periyodik aralıklarla uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.2 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Üniversitenin yönetim yapısı, eğitim, araştırma ve geliştirme, alt yapı olanakları ile kurumsal bağlılık, motivasyon ve iş doyumunu gibi farklı alanlarda tüm akademik ve idari faaliyetlerin değerlendirildiği idari personel memnuniyet anketleri Kalite Koordinatörlüğünce elektronik ortamda periyodik aralıklarla uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.3 Öğrenci Memnuniyet Anketi

Üniversitenin eğitim programları, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini kapsayan akademik hizmetler ile üniversitedeki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, kütüphane, yemek vb. öğrenciye sağlanan diğer hizmetleri kapsayan idari hizmetlerin tümüne yönelik öğrencilerin memnuniyetini ölçmek üzere hazırlanan öğrenci memnuniyet anketleri Kalite Koordinatörlüğünce elektronik ortamda periyodik aralıklarla uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.4 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi

Üniversite tarafından sunulan ürün ve hizmetlere yönelik dış paydaş görüşlerini değerlendirmek amacıyla dış paydaş değerlendirme anketleri Kalite Koordinatörlüğünce elektronik ortamda periyodik aralıklarla uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.5 Özel Yaklaşım Gerektiren Paydaş Memnuniyet Anketi

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin ve personelin (engelliler, uluslararası öğrenciler, yabancı personel vb.) memnuniyetlerine ilişkin görüşleri alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla her yıl sonunda Özel

Yaklaşım Gerektiren Paydaş Memnuniyet Anketi uygulanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Özel yaklaşım gerektiren paydaş memnuniyet anketlerinin hazırlanması ve uygulanmasından Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi ile Uluslararası İlişkiler Ofisi sorumludur.

6.6 Yeni Mezun Değerlendirme Anketi

Üniversite tarafından öğrencilere sunulan bütün hizmetlere yönelik yeni mezunlarda oluşan algı düzeyini ölçmek amacıyla yeni mezun değerlendirme anketleri Kalite Koordinatörlüğü, Kariyer ve Mezun Ofisi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca elektronik ortamda öğrenci ilişik kesme işlemleri esnasında uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.7 Eğitim-Öğretim Programlarını Değerlendirme Anketi

Üniversitenin eğitim programları, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini kapsayan akademik hizmetlerin mezunun işe yerleşmesi ile mesleğinde bu hizmetlerin ne kadar etkili olduğunu tespit etmeye yönelik 1 ila 5 yıl öncesinde mezun olup aktif çalışan mezunlar eğitim-öğretim programlarını değerlendirme anketleri Kalite Koordinatörlüğü ve Kariyer ve Mezun Ofisi tarafından elektronik ortamda uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.8 İstihdam Durumu Değerlendirme Anketi

Tarsus Üniversitesi mezunlarının istihdam ve işyeri bilgilerinin kaydedilmesi amacıyla İstihdam Durumu Değerlendirme Anketi, Kalite Koordinatörlüğü ve Kariyer ve Mezun Ofisi tarafından elektronik ortamda uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.9 Üniversiteye Yönelik Genel Görüş Anketi

Tarsus Üniversitesinden 5 yıl ya da daha önce mezun olmuş öğrencilerin Üniversiteye yönelik genel görüşlerinin alınması amacıyla Üniversiteye Yönelik Genel Görüş Anketi, Kalite Koordinatörlüğü ve Kariyer ve Mezun Ofisi tarafından elektronik ortamda uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.10 Ders Değerlendirme Anketi

Tarsus Üniversitesi öğrencilerinin almış oldukları derslere ve dersi veren öğretim elemanlarına ilişkin görüşlerin belirlenmesi, çağdaş ve güncel eğitim hizmetlerinin sunulması, modern eğitim altyapısının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amaçlarıyla ilgili akreditasyon ölçütlerini gözeterek Ders Değerlendirme Anketi Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından elektronik ortamda her yarıyıl sonunda uygulanır. Toplanan veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.11 İlk Adım Anketi

Tarsus Üniversitesi bünyesine yeni katılan iç paydaşın (yeni öğrenci veya personel) kurumsal ve bölgesel beklentilerini belirlemek amacıyla İlk Adım Anketi Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığı tarafından Elektronik ortamda uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.12 Etkinlik Değerlendirme Anketi

Tarsus Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen tüm bilimsel ve sosyal organizasyonlardaki (webinar, seminer, konferans, eğitim, çalıştay, panel, bilgilendirme toplantısı vb.) katılımcıların memnuniyetlerini ölçmeye yönelik Kalite Koordinatörlüğü ve etkinliği düzenleyen birim tarafından Etkinlik Değerlendirme Anketi elektronik ortamda veya katılımcılara dağıtılan anket formları ile uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.13 Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi

Üniversitenin tüm akademik ve idari faaliyetlerin değerlendirildiği idari ve akademik personel kalite bilinci anketleri Kalite Koordinatörlüğünce elektronik ortamda periyodik aralıklarla uygulanır ve veriler kapsamlı bir şekilde yönetim yapısı, eğitim, araştırma ve geliştirme, alt yapı olanakları ile kurumsal bağlılık, motivasyon ve iş doyumu gibi farklı alanlarda değerlendirilerek sonuç raporu hazırlanır. Kalite Koordinatörü anket sonuçlarını Üst Yönetimle, Kalite Komisyonu ile ve talep edilen diğer toplantılarda paylaşır ve gerekli görüldüğü takdirde düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır ve uygulanır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan “Dokümanlar” başlığı altındaki “Anket Sonuç Raporları” bölümünde yayınlanır. Anket sonuçları ile ilgili veriler Kalite Koordinatörlüğünce kayıt altına alınır.

6.14 Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi

Öğrencilerin üniversitemize uyum sürecinizi kolaylaştırmak amacıyla gerçekleştirilen “Oryantasyon Programına” ilişkin memnuniyetlerini ölçmeye yönelik her birim tarafından öğrencilere uygulanmaktadır. Oluşturulan bu anketler birimler tarafından öğrencilere her iki yılda bir güz yarıyılında uygulanmaktadır.

6.15 Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi

Üniversitemizin kurum kültürünü ve liderlik yaklaşımını sürekli olarak iyileştirmek ve paydaş görüşlerini alarak liderlik anlayışının gelişimine katkı sağlamak amacıyla oluşturulan bu anket her iki yılda bir aralık ayında uygulanmaktadır.

6.16 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

- **EYKK Memnuniyet Anketi** - Enstitü Yönetimi ve Faaliyetlerin Değerlendirilmesi
- **Mezuniyet Anketi** - Enstitü Faaliyetlerini Değerlendirilmesi ve Kalite Konusunda Yapılması Gerekenler
- **Danışman Memnuniyet Anketi** - Öğrenci Danışman ilişkisi ve Şikayetler
- **Oryantasyon Eğitimi Öncesi Memnuniyet ve Beklenti Anketi** - Öğrenci Beklentileri ve Gerekli iyileştirmeler
- **Aday Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrenci Beklentileri ve Kalite konusunda Yapılması Gerekenler
- **Enstitü Değerlendirme Anketi** - Enstitü Değerlendirilmesi ve Alınması Gereken Önlemler

6.17 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

- **YBS Bölümü Bölüm Memnuniyet Anketi**-Öğrencilerin, 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi boyunca Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'ne ilişkin ders içerikleri, akademik danışmanlık, bölüm olanakları ve genel memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmış ankettir.
- **YBS Bölümü Üniversite Fiziksel Olanakları Anketi** - Üniversite kampüs alanları, derslikler, kütüphane, laboratuvar, spor ve sosyal alanlar gibi fiziksel olanaklara ilişkin öğrenci memnuniyetini değerlendirmek amacıyla akreditasyon süreci kapsamında hazırlanmış bir ankettir.
- **SBKY Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** -Eğitim kalitesini artırmak amacıyla bölümümüzdeki uygulamalarla ilgili öğrenci görüşlerinin edinilmesine yönelik ankettir.
- **SBKY Bölümü Lisans Danışman Memnuniyet Anketi** - Öğrenci memnuniyetini değerlendirmek ve öğrenci-danışman etkileşimini anlamak amacıyla tasarlanmış olan ankettir.
- **SBKY Bölümü Lisansüstü Danışman Memnuniyet Anketi** -Öğrenci memnuniyetini değerlendirmek ve öğrenci-danışman etkileşimini anlamak amacıyla tasarlanmış olan ankettir.
- **SBKY Bölümü Öğrenci Oryantasyon Memnuniyet Anketi** - Öğrenci Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi öğrencilere yapılan Oryantasyon hakkındaki genel algı ve düşüncelerini ölçmek için tasarlanmıştır.

6.18 Mühendislik Fakültesi

- **Bilgisayar Mühendisliği Danışman Değerlendirme Anket** - Bu anket, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Danışmanlık hizmetleri; rehberlik yeterliliği, danışmana erişim imkânı ve öğrenci ile kurulan iletişimin niteliği gibi ölçütler çerçevesinde değerlendirilecektir.
- **Bilgisayar Mühendisliği Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Bu anket, lisans düzeyindeki öğrencilerin bölüm bünyesinde sunulan akademik, idari ve sosyal hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeylerini tespit etmek amacıyla uygulanmaktadır. Anket kapsamında; eğitim-öğretim kalitesi, ders içeriklerinin yeterliliği, öğretim elemanlarının yetkinliği ile fiziksel olanaklar gibi temel unsurlar değerlendirilmektedir.
- **Elektrik-Elektronik Mühendisliği Yılsonu Etkinliği Değerlendirme Anketi** - Etkinlik sonrası etkinliğin organizasyon, içerik ve etki anlamında değerlendirilmesini içerir.
- **Endüstri Mühendisliği Yıl Sonu Etkinliği Öncesi Beklenti Anketi** - Etkinlik öncesi etkinlikten organizasyon ve içerik anlamında beklentileri içerir.
- **Endüstri Mühendisliği Öğrenci Oryantasyon Eğitimi Değerlendirme Anketi** - Bu anket, döneme yeni başlayan lisans öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen oryantasyon eğitimlerinin etkinliğini değerlendirmeye yöneliktir. Öğrencilerin program hakkında bilgi edinme düzeyleri, akademik ve idari süreçlere uyumları, genel memnuniyetleri ölçülmektedir.
- **Endüstri Mühendisliği Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Bu anket, lisans öğrencilerinin bölümde sunulan akademik, idari ve sosyal hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla uygulanmaktadır. Eğitim kalitesi, ders içerikleri, öğretim üyelerinin yeterliliği ve fiziksel olanaklar gibi başlıklar değerlendirilir.
- **Endüstri Mühendisliği Bölümü Danışman Değerlendirme Anketi**- Bu anket, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyetlerini değerlendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Danışmanların rehberlik yeterliliği, ulaşılabilirliği ve öğrenciyle iletişim becerileri gibi ölçütler üzerinden değerlendirme yapılır.
- **Makine Mühendisliği Bölümü Danışman Değerlendirme Anketi** -Öğrencilerin ders seçimi ve kayıt işlemlerindeki süreçlerin iyileştirilmesine, sınav başarılarında ve devamsızlık konusunda yönlendirilmesine, akademik ve mesleki gelişimlerine yönelik rehberlik etmeye ve genel olarak danışman faaliyetlerinin değerlendirildiği bir anket çalışmasıdır.

6.19 Sağlık Bilimleri Fakültesi

- **Ebelik Bölümü Ders Sonu Anketi** - Bu anket ders sonunda dersin değerlendirilmesini, öğrenci görüşleri ve işleyiş hakkında önerilerini kapsamaktadır.
- **Ebelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrencilerin eğitim öğretim yılına ilişkin değerlendirmeleri alınır. İhtiyaç duyduğu bilgiye ulaşım, iletişim kanalları, bölüme ilişkin düşünceler değerlendirilir.
- **Ebelik Bölümü Oryantasyon Anketi** - Bölümümüze yeni başlayan öğrencilerimize verilen oryantasyon eğitiminin değerlendirilmesi sağlanır.
- **Çocuk Gelişimi Bölümü Öğrenci Beklenti Değerlendirme Form Anketi** - Bu form, geçen dönem bölüm ve derslerle ilgili beklentileri ve bu dönem için yeni beklentilerinizi değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.
- **Çocuk Gelişimi Bölümü Oryantasyon Anketi** - Bu form, bölüme yeni başlayan öğrencilerin tercih süreci ve oryantasyon sunumunun ihtiyaçlarını ne ölçüde karşıladığını belirlemek amacıyla oluşturulmuştur.
- **Çocuk Gelişimi Bölümü Memnuniyet Anketi** - Bu form, öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında görüşlerini almak için hazırlanmıştır.
- **Hemşirelik Bölümü Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi** - Bu anket, sizlerin öğretim elemanları ve dersler ile ilgili görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmaktadır. Öğrencilerin görüşleri doğrultusunda dersin içeriği ve sunumları geliştirilir.
- **Hemşirelik Bölümü Ders Sonu Anketi** - Bu anket ders sonunda dersin değerlendirilmesini, öğrencilerin görüşleri ve işleyiş hakkında önerilerini kapsamaktadır.
- **Hemşirelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrencilerin eğitim-öğretim yılına ilişkin değerlendirmeleri alınır. İhtiyaç duyduğu bilgiye ulaşım, iletişim kanalları, bölüme ilişkin düşünceler değerlendirilir.
- **Hemşirelik Bölümü Oryantasyon Anketi** - Bölümümüze yeni başlayan öğrencilerimize verilen oryantasyon eğitiminin değerlendirilmesi sağlanır.
- **Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Oryantasyon Anketi** - Öğrencilerin bölümü tercih etme nedenlerine yönelik daha detaylı bilgi edinmek amacıyla uygulanmaktadır.
- **FTR Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Dersler ve ders programı, araştırma olanakları, sosyal olanaklar, ölçme ve değerlendirme, öğretim elemanları ve danışmanlıklar, genel memnuniyet düzeyi ve öneriler Bölümün yönetim ve akademik yapısı

6.20 Uygulamalı Bilimler Fakültesi

- **Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrenci Memnuniyet Anketi, bölümde sunulan eğitim-öğretim faaliyetleri, çapıyandal Erasmus olanakları, akademik danışmanlık hizmetleri, yönetimin ve öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği ve iletişimi gibi çeşitli başlıklarda öğrencilerin görüş ve memnuniyet düzeylerini ölçmeyi amaçlamaktadır.
- **Finans ve Bankacılık Bölümü Mezun Öğrenci Anketi** - Mezun Öğrenci Anketi, bölüm mezunlarının iş yaşamındaki deneyimlerini, istihdam durumlarını, mezuniyet sonrası eğitim süreçlerini ve bölümde aldıkları eğitimin mesleki yeterliliklerine katkısını değerlendirmeye yönelik kapsamlı bir çalışmadır.
- **Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrencilerin derslerden ve öğretim elemanlarından memnuniyetlerinin değerlendirildiği ankettir.
- **Sağlık Yönetimi Bölümü Sağlık Yönetimi Uygulamaları Dersi Görüş ve Memnuniyet Anketi** - Sağlık Yönetimi Uygulamaları Dersi Görüş ve Memnuniyetlerini araştırmak amacıyla yapılmaktadır.
- **Sağlık Yönetimi Bölümü Son Sınıf Öğrencilerinin Bölüme Yönelik Görüşlerinin Alınması Anketi** - Son sınıf öğrencilerinin bölüme yönelik görüşlerinin alınması amacıyla yapılmaktadır.
- **Sağlık Yönetimi Bölümü Oryantasyon Memnuniyet Anketi** - Bölüme yeni başlamış öğrencilere verilen oryantasyon eğitimi sonrası öğrencilerin genel memnuniyeti değerlendirmek amacıyla uygulanmaktadır.
- **Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrencilerin eğitim-öğretim süreci ve sunulan hizmetlerle ilgili memnuniyet düzeyini ölçmek ve alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapmak amacıyla uygulanan ankettir.
- **Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Danışmanı Değerlendirme Anketi** - Lisans öğrencilerinin danışmanlık sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini ve deneyimlerini değerlendirmek amacıyla uygulanan ankettir. Anket, danışman-öğrenci iletişimi, akademik rehberlik, geri bildirim süreçleri ve genel memnuniyet konularını kapsamaktadır. Elde edilen veriler, lisans öğrenci danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırmak ve öğrenci deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

- **Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi** - Öğrenci oryantasyon programına katılan 1. Sınıf öğrencilerinin oryantasyon programına yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek ve programın içeriği, işleyişi ile ilgili geri bildirimleri değerlendirmek amacıyla uygulanan ankettir.
- **Sosyal Hizmet Bölümü Lisansüstü Danışmanı Değerlendirme Anketi** - Lisansüstü öğrencilerin danışmanlık sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini ve deneyimlerini değerlendirmek amacıyla uygulanan ankettir. Anket, danışman-öğrenci iletişimi, akademik rehberlik, geri bildirim süreçleri ve genel memnuniyet konularını kapsamaktadır. Elde edilen veriler, lisansüstü öğrenci danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırmak ve öğrenci deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılmaktadır.
- **Gümrük İşletme Bölümü Öğrencileri Bölüm Memnuniyet Anketi** - Bu anket, lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin kendi bölümlerine yönelik memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Öğrencilerin eğitim-öğretim, fiziksel olanaklar, akademik danışmanlık, idari hizmetler ve sosyal faaliyetler gibi çeşitli alanlardaki deneyim ve görüşleri doğrultusunda bölüm işleyişi hakkında geri bildirim toplanacaktır. Elde edilecek veriler, bölümlerin öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır.
- **İşletmede Mesleki Eğitim (İME) Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Bu anket, öğrencilerimizin işletmelerde gerçekleştirdikleri İşletmede Mesleki Eğitim sürecinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankettten elde edilecek veriler; eğitim sürecinde karşılaşılabilecek aksaklıkların tespiti ve giderilmesi, daha nitelikli bir eğitim-öğretim ortamının sağlanması, eğitimin kalitesinin sürekli ve sistemli bir biçimde geliştirilmesi ve iş gücü piyasasının beklentilerini karşılayabilecek donanımlı teknik elemanların yetiştirilmesi doğrultusunda yapılacak durum analizlerinde kullanılacaktır.
- **Gümrük İşletme Bölümünde Çift Anadal Programı (Çap) Yapan Öğrencilerin Memnuniyet Anketi** - Gümrük İşletme bölümünde Çift Anadal Programı (ÇAP) yapan öğrencilerin bu programı tercih etme nedenlerini, beklentilerini ve deneyimlerini daha iyi anlamayabilmek amacıyla hazırlanmıştır. Öğrencilerin ÇAP sürecinde akademik olarak ne derece desteklendiğini, verilen derslerin yeterliliğini ve programın genel işleyişini ölçmek, zaman yönetimi, ders çakışmaları, danışmanlık desteği, idari işlemler gibi alanlarda yaşanan sıkıntıların sorunlarının çözümlerinde kullanılacaktır.
- **Gümrük İşletme Bölümü Etkinlik Anketi** - T.C. Tarsus Üniversitesi Gümrük İşletme Bölümü olarak, öğrencilerimizin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla yapılan etkinlikler; seminerler, konferanslar, teknik geziler ve alan uzmanlarıyla gerçekleştirilen söyleşileri içermektedir. Etkinliklerin öğrenciler üzerindeki etkisini değerlendirmek ve gelecek organizasyonların kalitesini artırmak amacıyla, her etkinliğin ardından katılımcı öğrenciler tarafından doldurulmak üzere bir "Etkinlik Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. Bu anket aracılığıyla, öğrencilerin etkinlik hakkındaki görüşleri, memnuniyet düzeyleri, önerileri ve beklentileri alınmakta; böylece etkinliklerin içeriği ve organizasyonu sürekli olarak geliştirilerek öğrencilerin ihtiyaçlarına daha uygun hale getirilmektedir.
- **İME işletme anketi** - Bu anket, Gümrük İşletme Bölümü kapsamında yürütülen İş Yeri Mesleki Eğitim (İME) sürecinde öğrencilerin staj yaptıkları işyerlerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Her yıl Mayıs ayında uygulanan bu anket, mesleki eğitim sürecinin etkinliğini ölçmek, işyerlerinde edinilen deneyimlerin kalitesini ve uygunluğunu değerlendirmek için kullanılmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda, mesleki eğitim programının geliştirilmesi ve öğrencilerin eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.
- **Staj Öğrenci Anketi** - Staj sürecinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.
- **Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi** - T.C. Tarsus Üniversitesi Gümrük İşletme Bölümü olarak, her akademik yılın başında 1. sınıf öğrencilerimize yönelik düzenlenen Oryantasyon Programı, üniversite hayatına uyum sürecini kolaylaştırmayı, bölüm hakkında temel bilgileri sunmayı ve öğrencilerimizin akademik, idari ve sosyal konularda bilinçlenmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, her yıl Eylül-Ekim aylarında gerçekleştirilen Oryantasyon Programı'nın ardından, programın etkinliğini değerlendirmek ve gelecek yıllardaki uygulamalarda kaliteyi artırmak amacıyla "Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. Bu anket aracılığıyla, öğrencilerin oryantasyon süreci hakkındaki görüşleri, ihtiyaç duydukları bilgiler ve genel memnuniyet düzeyleri tespit edilmekte; böylece programın içerik ve sunum biçimi sürekli geliştirilmektedir.
- **Gümrük İşletme Bölümü 4. Sınıf Öğrencilerinin Program Öğrenme Çıktılarına Ulaşma Konusundaki Görüşleri Anketi** - Bu anket çalışması, Gümrük İşletme Bölümü lisans programı kapsamında yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkililiğini değerlendirmek ve mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin algılarını tespit etmek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilecek veriler, programın sürekli iyileştirilmesine yönelik kalite süreçlerinde, ders içeriklerinin güncellenmesinde, öğretim yöntemlerinin geliştirilmesinde ve bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin izlenmesinde kullanılacaktır.
- **Gümrük İşletme Bölümü 4. Sınıf Öğrencilerinin Program Eğitim Amaçlarına Ulaşma Konusundaki Görüşleri Anketi** - Bu anket çalışması, Gümrük İşletme Bölümü'nün belirlemiş olduğu program eğitim amaçlarının, mezuniyet aşamasına gelen öğrenciler tarafından ne ölçüde karşılandığını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

6.21 Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi

- **Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrencilerin bölüm ve eğitimden memnuniyetini ölçen ankettir.
- **Öğrenci Oryantasyon Anketi** - Oryantasyonun içeriğinin ve faydasının değerlendirildiği ankettir.
- **Program Eğitim Öğretim Amaçlarına Ulaşma Anketi** - Mezunların eğitim amaçlarına ulaşımının ölçüldüğü ankettir.

6.22 Yabancı Diller Yüksekokulu

- **Servis Dersleri (Yabancı Dil I II ve İleri İngilizce I-II) Veren Öğretim Elemanlarına Yönelik Ders ve Program Değerlendirme Anketi** - Servis Dersleri kapsamında yürütülen Yabancı Dil I-II ve İleri İngilizce I-II derslerinin ve programlarının niteliğini geliştirmek amacıyla ilgili dersleri veren öğretim elemanlarının görüşlerini almak üzere uygulanmaktadır.
- **Hazırlık Programı Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi** - Hazırlık Programı kapsamında yürütülen derslerin ve ilgili öğretim elemanlarının değerlendirilmesi amacıyla uygulanmaktadır.
- **Hazırlık Programında Ders Veren Öğretim Elemanlarına Yönelik Ders ve Program Değerlendirme Anketi** - Hazırlık Programı kapsamında yürütülen derslerin ve programın niteliğini geliştirmek amacıyla öğretim elemanlarının görüşlerini almak üzere uygulanmaktadır.

6.23 Meslek Yüksekokulu

- **Yönetim ve Organizasyon Bölümü Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi** - Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi, yeni başlayan öğrencilerin oryantasyon sürecine dair görüş ve geri bildirimlerini toplamak amacıyla hazırlanmıştır. Bu anket sayesinde programın etkinliği, içeriğin yeterliliği ve organizasyonun kalitesi değerlendirilebilir. Elde edilen veriler, gelecekteki oryantasyon programlarının iyileştirilmesine katkı sağlamayı hedefler.
- **Yönetim ve Organizasyon Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrenci Memnuniyet Anketi, öğrencilerin eğitim-öğretim, fiziksel ortam, akademik ve idari hizmetler gibi çeşitli alanlardaki memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu anket, öğrencilerin üniversite yaşamına dair deneyimlerini değerlendirmelerine olanak tanır ve elde edilen geri bildirimler, kurumun kaliteyi artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılır.
- **Yönetim ve Organizasyon Bölümü Mezun Anketi** - Mezun Öğrenci Anketi, mezun olmuş bireylerin eğitim süreci, kariyer gelişimi ve üniversiteyle ilgili genel memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla uygulanan bir geri bildirim aracıdır. Bu anket sayesinde mezunların edindiği bilgiler ışığında programların etkinliği, iş hayatına hazırlık düzeyi ve kurumun güçlü ya da geliştirilmesi gereken yönleri analiz edilir. Elde edilen veriler, eğitim kalitesini artırmaya ve mezun-üniversite bağını güçlendirmeye katkı sağlar.
- **Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü 2024-25 Yılı Mezun&Öğrenci Buluşması Etkinliği Memnuniyet Anketi** - Geçmiş yıllarda programdan mezun olan ve çalışan öğrenci ile halen eğitimine devam eden 1. ve 2.sınıf öğrencileri buluşturularak, sektör, iş görüşmeleri, mezun olmadan önce ve sonra hangi sınavlara katılması gerektiği ve hangi belgeleri alması gerektiği gibi konularda aynı zamanda kariyer yolunda bilgilendirme yapılan uygulamanın değerlendirildiği ankettir.
- **Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Bankacılık ve Sigortacılık Pr. Öğrenci Anketi** - Bölüm program çıktılarına ulaşma dereceleri, eğitim-öğretim dönemlerinde üniversitenin fiziki ve sosyal imkanlarının, danışmanlık hizmetlerinin, ders işleyişlerinin ve üniversite genelinin değerlendirildiği ankettir.
- **Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Anket Pazarlama Programından 2024-2025 dönemi mezun olmaya aday öğrencilere uygulanmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin iki yıllık süreçte almış oldukları eğitim ve öğretim sürecinden memnuniyet düzeyleri belirlenmeye çalışılmıştır.
- **Dış Ticaret Bölümü Oryantasyon Memnuniyet Anketi** - Oryantasyona katılan öğrencilerin oryantasyon hakkındaki genel algı ve düşüncelerinin ölçüldüğü ankettir.
- **Hukuk Bölümü Ders Memnuniyet Anketi** - Bölüm öğrencilerinin bölümlerinin eğitim öğretim faaliyetleri, verilen alan derslerinin yeterliliği, mesleki seçmeli derslerin yeterliliği, genel seçmeli derslerin yeterliliği, uygulamalı derslerin yeterliliği, gerçekleştirilen etkinliklerin yeterliliği, öğrenci görüşme saatlerinde hocaya erişebilirlik gibi farklı konularda faaliyetlerin değerlendirildiği ankettir.

6.24 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

- **Öğrenci Oryantasyon Programı Sonrası Değerlendirme Anketi** - Oryantasyon eğitimi alan öğrencilerimize sağlanan eğitimin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla yapılan ankettir.
- **Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi** - Eğitim-Öğretim sürecinin daha etkin ve verimli hale getirilebilmesi amacıyla öğretim elemanlarının değerlendirildiği ankettir.
- **SHMYO Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik kadro hakkında ne düşündüğünü anlamak, eğitimin kalitesini ölçmeye yardımcı olması ve müfredatın güncel ihtiyaçlara ne kadar uygun olduğunun değerlendirilerek iyileştirme yapılması amacıyla yapılan ankettir.

6.25 Mersin Tarsus OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu

- **Öğrenci Tanıma Anketi** - Okulumuzu yeni kazanarak gelen öğrencilerin okul ile ilgili beklenti ve hedefleri ile ilgili bilgi toplamak
- **Teknik Gezi Katılım Anketi** - Bir firmaya teknik gezi yapılacağında ilgili bölümlerden öğrenci seçimi için uygulanmaktadır
- **Mezun Çalışma Durumu** - Öğrencilerin çalışma durumu ve çalıştıkları kurum bilgileri toplama amacıyla
- **Tarsus Üniversitesi Öğrenci Oryantasyon Eğitimi Değerlendirme Anketi** - Öğrencilerin oryantasyonu ile ilgili genel bilgi toplamak

6.26 Genel Sekreterlik

- **Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi** - Tarsus Üniversitesi personelinin, Genel Sekreterlik ve Genel Sekreterliğe bağlı birimlerin iş ve işleyişine olan memnuniyet düzeyinin değerlendirildiği ankettir.

6.27 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

- **Ders Değerlendirme Anketi** - Üniversite öğretim elemanlarının verdiği derslerin; amaç ve kapsamının, dersin anlatım şeklinin, dersin ölçme değerlendirme şeklinin, dersin işleniş biçiminin, öğrencinin dersle ilgili görüşlerinin değerlendirildiği ankettir.

6.28 Personel Daire Başkanlığı

- **Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi** - Bu anket, Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığının gelişimine katkı sağlamak ve personelimizin Üniversitemiz ile ilgili görüşleri doğrultusunda daha iyi bir çalışma ortamı hazırlamak amacı ile uygulanan ankettir. Anketlerden elde edilen bilgiler insan kaynakları çalışmalarında kullanılmaktadır.
- **Hizmet İçi Eğitim Semineri Değerlendirilmesi Anketi** - Bu anketler, çalışanlara verilen eğitimlerin etkinliğini değerlendirmek, gelecekteki eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, Eğitim programının hedeflerine ulaşp ulaşmadığını anlamak ve eğitim içeriği, eğitmenin performansı, eğitim ortamı gibi unsurları belirlemek için uygulanan ankettir.

6.29 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

- **Akademik Personel Memnuniyet Anketi** - Anketimiz, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın hizmet kalitesini artırmak ve katılımcıların, paydaşların görüşleri doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının sürdürebilmesini amaçlayan bir ankettir.
- **İdari Personel -Sürekli İşçi Kütüphane Memnuniyet Anketi** - Anketimiz, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın hizmet kalitesini artırmak ve katılımcıların, paydaşların görüşleri doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının sürdürebilmesini amaçlayan bir ankettir.
- **Öğrenci Kütüphane Memnuniyet Anketi** - Anketimiz, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın hizmet kalitesini artırmak ve katılımcıların, paydaşların görüşleri doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının sürdürebilmesini amaçlayan bir ankettir.

6.30 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

- **Antrenörler Eşliğinde Spor Yapmak İster misin?** - Öğrencilerin Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü sahaları ve antrenörleri eşliğinde spor kurslarından faydalanabilmeleri için yönelimi belirlemek amacıyla yapılan ankettir.
- **Halk Eğitim Merkezi Kursları Ön Değerlendirme Formu Anketi** - Öğrencilerin Halk Eğitim Merkezinin verdiği kurslardan yararlanabilmeleri için yönelimi belirlemek amacıyla yapılan ankettir.
- **Mezuniyet Töreni Katılım Formu Anketi**- Mezuniyet töreninin organize edilebilmesi için öğrencilerin mezuniyet töreni için tercih ettikleri tarihleri ve törene katılım durumunu belirlemek amacıyla yapılan ankettir.
- **Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi** - Mezuniyet törenine katılan öğrencilerin mekan, ses sistemi, program gibi konularda töreni değerlendirilmesi amacıyla yapılan ankettir.
- **Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi** - Mezuniyet törenine katılan personelin mekan, ses sistemi, program gibi konularda töreni değerlendirilmesi amacıyla yapılan ankettir.
- **Rektörlük Turnuvaları Ön Değerlendirme Formu Anketi - Öğrencileri** yönelik düzenlenen Rektörlük Turnuvası branşlarının belirlenebilmesi için öğrencilerin yöneliminin belirlenmesi amacıyla yapılan ankettir.
- **Öğrenci Topluluklarından Memnuniyet Anketi** - Öğrenci topluluklarının sayısı, faaliyet alanı, faaliyet sıklığı ve içeriği gibi konularda değerlendirildiği ankettir.
- **PDR Birimi Memnuniyet Anketi** - Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Biriminin randevu sistemi, fiziki koşulları, gizlilik ve iletişim yönlerinden değerlendirildiği ankettir.
- **Menü Sen Belirle** - Ayda bir gün öğrencilerin belirlediği menünün yapılması için öğrencilerin tercihlerinin alındığı ankettir.
- **Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi** - Yemekhanenin temizliği, fiziki yapısı ile yemeklerin çeşitliliği, uyumu, miktarı, sunum şekli gibi konularda değerlendirildiği ankettir.
- **Kantin Hizmetleri Memnuniyet Anketi** - Kantinin temizliği, fiziki yapısı, personelin hijyeni, servis kapasitesi ile ürün çeşitliliği, fiyatı, hijyeni gibi konularda değerlendirildiği ankettir.
- **Kısmi Zamanlı Öğrenci Memnuniyet Anketi** - Kısmi zamanlı işe alım süreci, çalışma zamanları, çalışılan birim, saat ücreti gibi konuların değerlendirildiği ankettir.
- **Rektörlük Turnuvası Memnuniyet Anketi** - Bahar Dönemi yapılan Rektörlük Turnuvasının zamanı, sahaların fiziki yapısı gibi konularda değerlendirildiği ankettir.
- **Takım Arkadaşı Arıyoruz** - Üniversitemizi ÜNİLİG’de temsil edecek takımları oluşturabilmek için lisanslı spor yapmış öğrencilerin belirlendiği ankettir.

6.31 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

- **BAP İç Paydaş Anketi** - Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetlerinin önemli destekleyicisi olan bilimsel araştırma projeleri kapsamında iç paydaş görüşlerinin toplandığı ve değerlendirildiği ankettir.

6.32 Kariyer Ve Mezun Ofisi

- **KMO Değerlendirme ve Geri Bildirim Anketi** - Mezuniyet tarihi, kariyer hizmetlerinden faydalanma ve bunun önemini tespit etmek ve tüm hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan ankettir.
- **Etkinlik Değerlendirme Anketi** - Etkinliğin öğrenci ve mezunlara nasıl ulaştığı, eğitimin süresi, eğitmenin konusunda hakimiyeti ve eğitimin verimliliği ile bu eğitimin kişisel ve kariyer gelişimi açısından değerlendirilmesi için yapılan ankettir.
- **Öğrenci Etkinlik Öneri Formu Anketi**- Dönem boyunca yapılacak etkinliklerde, eğitimlerde, atölye çalışmalarına yönelik öğrencilerden görüş alınması için yapılan ankettir.
- **Mezun İstihdam ve Etkinlik Öneri Formu Anketi** - Mezunların istihdam durumlarının araştırılması ve mezunlara yönelik yapılacak etkinliklerde mezunların görüş ve önerilerinin alınması için yapılan ankettir.
- **Kariyer Planlama Dersi Geri Bildirim Formu Anketi**- Dersin yönetim süreci, dersin içeriği, ders değerlendirme süreci ve KMO tarafından yürütülen iletişim sürecinin değerlendirilmesi için yapılan ankettir.
- **Akademisyen Etkinlik Öneri Formu Anketi**- KMO faaliyet alanı için yapılacak etkinliklerde görüş alınması ve bu etkinliklerin gerçekleştirilmesi eğitmenlerin belirlenmesi (gönüllülük esaslı) için yapılan ankettir.
- **Sektör İşbirliği Geliştirme Formu Anketi**- Üniversitemiz öğrencileri ve mezunlarına yönelik yapılacak

etkinlikler ve staj olanaklarına yönelik planlamalar için yapılan ankettir.

6.33 Proje Ofisi

- **Proje Ofisi Talep Belirleme Anketi-** Bu anket Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi tarafından yapılacak etkinlik taleplerini belirlemek üzere oluşturulmuştur.
- **Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi Değerlendirme Anketi -** Bu anket, Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi'nin etkinliklerini değerlendirerek gelecekteki faaliyetleri daha etkili ve verimli hale getirmek amacıyla hazırlanmıştır.
- **Proje Ofisi Etkinlik Alanı Belirleme Anketi-** Bu anket Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi tarafından yapılacak etkinliklerin alanını belirlemek üzere hazırlanmış olup anket sonuçlarına göre ilgili konularda etkinlikler düzenlenmeye çalışılacaktır.

6.34 Bologna Kurum Koordinatörlüğü

- **Yenilikçi Öğrenme Uygulaması Ders Değerlendirme Anketi -** Yenilikçi Öğrenme Projesi kapsamında yürütülen derslerin öğrenci tarafından etkililiğini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

6.35 Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi

- **Engelsiz Üniversite Öğrenci Durum Belirleme Anketi -** Üniversitemizde öğrenim görmekte olan engelli öğrencilere erişebilmek için hazırlanmıştır.
- **Tarsus Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi -** Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi olarak engelli öğrencilere daha iyi hizmet vermek için hazırlanmıştır.
- **Gönüllü Öğrenci Formu Anketi -** Engelsiz bir üniversite oluşturmak amacıyla sürdürdüğümüz faaliyetlerde gönüllü olmak ve akran desteği sunmak için hazırlanmıştır.

6.36 Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- **Eğitmen Arama Anketi -** Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek, kişisel ve kurumsal kapasitelerini arttırmak amacıyla çeşitli eğitimlerin verilmesine yönelik eğitmenlerin belirlenmesi anketidir.
- **Eğitimciler İçin Program Öneri Formu Anketi-** Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek, kişisel ve kurumsal kapasitelerini arttırmak amacıyla verilmek istenen eğitim konularının belirlenmesine yönelik ankettir.